

2019年度 児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

社会福祉法人岩内厚生園
事業所名 チャレンジキッズ どんぐり

公表: 令和 2年 6月 30日

集計時児童数 20 回答数 13 割合 65 %

		チェック項目	はい	どちらもしえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			・走り回っても十分なスペースがあると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・職員2人ついて下さり、知りたい事、また子供の不十分な部分等教えて下さり勉強になります。 ・2人がかりでしっかり対応していただいていると思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された空間になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	13				・体を動かす部屋、勉強する部屋とわかれており本人もきちんと理解し対応しているのでありがたいです。
	④	生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1		1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				・計画書を見せていただき説明をうけてやってもらってます
	⑧	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	12	1			・日々子供があきない様新しい遊びを取り入れてくれてありがたいです。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	6	1	・現在幼稚園も通っているので問題ないです。 ・今のところ他の子供と接することはなかったです。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・最初に説明してもらってます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	4	4		・どんぐりさんで行った内容から家族でも行える様な遊び(プログラム)を教えてくれたりと支援してくれています。 ・いつかペアトレ等してもらえたらありがたいなと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			・お迎え時に今日行った内容を説明してくれているのでわかりやすく助かります
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4			・現在送迎のみで活動に親が参加していない為面談等きちんと話す場はない様に感じます。 ・定期的に助言してもらえるとと思います。面談は時間がかぎられてる分、難しいのかな?と思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5		・こちらからのアクションを起こさない限り何もありません。子どものこと親同士で話しあう場が欲しいです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			・ホームページには記載があるのでそれで知る事は出来ましたが、それがなければ知らないかもと思いました。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3			
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	2			・誕生日に子供の名前を書いているが必要なのか疑問です。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	7	1		・訓練はなかったと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	8	4		

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて、通所出来ない日などは「なんで？」ととても残念がってるくらい楽しみにしています。 ・帰る時にムズかるくらい楽しく通わせていただいていると思います。
	②③	事業所の支援に満足しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの性格や発達に合わせて進めていただき、たくさんの事を教えていただきました。子どもの成長と共に親としても学ぶ事が多く、とても感謝しています。 ・とても満足しています。先生方がとても優しくあたたかく子どもだけでなく親も受け入れてくれる事本当に感謝しています。 ・楽しそうに通えているのでとても安心しております。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
- 割合(%)に関しては、兄弟で利用しているご家族もある為、100%にはなりません。また、ご記入いただいた通りに集計させていただいたので、文字の統一はしていません。