

2018年度 児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

社会福祉法人岩内厚生園
事業所名 チャレンジキッズ どんぐり

公表: 平成 31年 6月 30日

集計時児童数 29 回答数 18 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		1		・ときどき子供同士ぶつかることがある
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	1		・専門多職種からの指導をもらったりと、とてもありがたく思っています。 ・担当の先生がお休みの時、代替りの先生がつけるよう、増員した方が嬉しいと感じました。 ・通いたい子供がたくさんいるので
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された空間になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	14	3	1		・元々小学校なので限界がある
	④ 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2	1		・冬は寒い
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	3			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				
	⑧ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	16	2			・発達に合わせた内容をしていただいて、ありがたいです。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	2	3	・どんぐりの先生による幼稚園への訪問、心強くとてもありがたかったです。でも、出来れば最初だけでなく定期的に訪問してくれるとありがたいです。
保護者	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			

ロへの説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	2			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	4	2	3	・左記のペアレントトレーニングという事がどういうことなのかわからず行われているのかも判断できません
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			・今、行なっている運動はどのような動きにつながっていくかなど、教えてもらえるので、わかりやすいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	1		・子どもの療育中、書類の受け渡し等で話したり療育中、先生と話したりはありましたがきちんと時間をとって話すという事はしていなかったし欲しかった様な気がします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	4	11	・保護者同士発達に問題のある子の悩み等話す場が欲しいです ・他のお母さんと交流してみたいです。 ・参加したが自分の子供の障害が理解されないまま終了した。 ・いらなと思います。 ・特になし
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	7	2	1	・ホームページ等見てなかったのでもそういうものがあるのを知りませんでした
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	2	1	1	・個人名が貼られている事務所に誰でも入れるのはどうなのか
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	7	3	1
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5	2	9	

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・「あと何日でどんぐりに行く日？」と聞く程、楽しみにしています。
	③	事業所の支援に満足しているか	15	3		・小学校に行くとなくなるので、病院へ行くかそうになると負担も増える。放課後だけで、改善できるか心配

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
- 割合(%)に関しては、兄弟で利用しているご家族もある為、100%にはなりません。また、ご記入いただいた通りに集計させていただいたので、文字の統一はしていません。