

2018年度 放課後等デイサービス事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

社会福祉法人岩内厚生園
事業所名 チャレンジキッズ どんぐり

公表: 平成 31年 6月 30日

集計時児童数 32 回答数 15 割合 47 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・室外遊びもされているので良いと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5			・遊びを通してばかりではなく、どこか個別プログラムを取り入れ、苦手とする事等が少しでも改善できるようなとりくみがあると良い
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6		1	・設備を見に行けず、適切かどうかわからない
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	4	1	・活動したい「どんぐり」の中だけなので、他児と交流の機会はないのでは？
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	6	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4			・苦情がきているのかわからない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	1	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	2	1		よその子の請求書がきたり、印かんを押す時に他の子の名前がよく目に入る	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		・気分によって行きたがらない日もある
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	2	・大変な仕事だと思う。いつもありがとうございます

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
- 割合(%)に関しては、兄弟で利用しているご家族もある為、100%にはなりません。また、ご記入いただいた通りに集計させていただいたので、文字の統一はしていません。