

2017年度 児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

社会福祉法人岩内厚生園  
事業所名 チャレンジキッズ どんぐり

公表: 平成 30年 6月 30日

集計時児童数 25 回答数 16 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	0	・新しい道具等使う時に一つ一つ理由を教えてくれる事がすごくありがたいです。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された空間になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	14	2	0	0	・慣れてくると子どもにも分かる様になったが初期は座っての勉強の場所におもちゃがディスプレイされており、それで遊びたがってしまう事がありました。ただしきりがしてあり配慮はされている様に思います。 ・先生が時々かわるので子供の気持ちが落ち着かない。
	④ 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	2	0	0	・夏はエアコンが欲しい。 ・夏は窓を開けても風が入ってこず、あつすぎる事がある。 ・冬はとにかく寒い。動いてる子供達はいいですが、待っている方が寒い。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	1	・わかりやすく説明(口頭でも)して頂き、助かってます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	1	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	1	
	⑧ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	13	0	0	3	・新しい活動も取り入れてくれていて、楽しんで活動しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	2	3	・まだ経験する年齢ではなかった事もあり、判断しかねます。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	0	2	

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3	1	3	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今している動作は何の発達につながるのかや、家でもできる事をアドバイスしていただけるので、とてもありがたいです。</li> <li>・活動しながら現状の発達状態を教えてくださいます。ただ、14にも(記載)しますが、面接等行ってもらえればじっくり話しが出来る気がします。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらからの相談にはとても快く乗ってくれていますが、定期的な面談等はしてもらった事がまだありません。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望なしですが、開催されれば出席したいと思います。</li> <li>・保護者会というほど重くなくて良いので茶話会みたいなのは行いたいです。発達で悩みを抱えているお母さんたちと話がしたい。気楽に話しが出来る様な雰囲気が良いです。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが保育所で出来なかった事を相談した時、すぐに、どうすればいいかを教えてくださいました。出来ない事を気にしていた子どもも、教えてもらえて、すこし安心して嬉しそうでした。</li> <li>・とても親身になって相談、対応して下さりとても気持ちも軽くなり助りました。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページはあまり見ないので会報の方がありがたいです。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	3	1	11	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	2	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢を考えて訓練を行う事でパニック、興奮する可能性もあるので子どもを含んだ訓練は現状ではこわいです。(下の子ども連れてきているので:3歳)</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・曜日を理解していないので、今日はどうぐり行けないの?と聞いてくるほど、どうぐりを楽しみにしています。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すがた医院での取り組みや、本人にとって良いと思う活動を積極的に取り入れてくれるので、大変満足しています。</li> </ul>

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
- 割合(%)に関しては、兄弟で利用しているご家族もある為、100%にはなりません。また、ご記入いただいた通りに集計させていただいたので、文字の統一はしていません。